

GEMEENTE MAASTRICHT

Evaluatie uitbreiding vrijdagmarkt

2017



Gemeente Maastricht

Aanleiding

In april 2016 is een proef gestart met de uitbreiding van de wekelijkse vrijdagmarkt. Deze uitbreiding bestond uit het creëren van standplaatsen in de Hoenderstraat, het voorplein van Mosae Forum en het binnenplein van Mosae Forum.

In dit rapport wordt de evaluatie gepresenteerd die de gemeente heeft uitgevoerd.

Hierbij zijn diverse belanghebbende partijen betrokken:

- De marktkoopliden van de vrijdagmarkt, middels hun vertegenwoordiging in de marktcommissie;
- De Centrale Vereniging voor Ambulante Handel (CVAH);
- De ondernemers en bewoners van de Hoenderstraat en Mosae Forum;
- De eigenaar en voorzitter van de winkeliersvereniging van Mosae Forum;
- De marktbezoekers.

Conclusie/ samenvatting:

Uit deze evaluatie blijkt dat de uitbreiding van de vrijdagmarkt met de Hoenderstraat en het binnenplein van Mosae Forum een succes is.

De uitbreiding wordt door de ondernemers, bewoners, bezoekers en marktkooplui overwegend positief ervaren. De Centrale Vereniging voor Ambulante Handel (CVAH) is zelfs zeer enthousiast. De vrijdagmarkt heeft ervoor gezorgd dat de loop in de Hoenderstraat (aanloopstraat) terug is.

De eigenaar van Mosae Forum is kritisch positief, het soms rommelige / chaotische karakter van een weekmarkt klopt niet altijd met de uitstraling (kwaliteit) van het winkelcentrum. Toezicht op gestalde fietsen, doorgangen en hier en daar geplaatste rommel, blijft nodig. We blijven met de eigenaar en de winkeliers in gesprek om dit te optimaliseren.

Marktondernemers hebben hun draai gevonden. De mogelijkheden voor meelopers zijn uitgebreid en er is ruimte gekweekt voor nieuwe initiatieven.

De uitbreiding op het voorplein van Mosae Forum bleek in de praktijk minder goed te functioneren. De loop Hoenderstraat-voorplein Mosae Forum-binnenplein Mosae Forum bleek minder dan verwacht. Er is geen natuurlijke loop vanuit de Hoenderstraat richting Kesselskade. Wellicht dat het tramtracé er in de toekomst voor zorgt dat ook dit gebied vaker wordt bezocht, waardoor een uitbreiding hier beter tot zijn recht komt.

Het binnenplein van Mosae Forum is momenteel voor de helft gevuld met marktondernemers in bloemen en planten. Dit betreft het gedeelte vanaf de Markt tot aan de entree van de parkeergarage. Uitbreiding richting de Maaszijde blijft een optie, maar ook hier is momenteel geen loop door de leegstand van de winkels.

Aandachtspunt in de Hoenderstraat zijn de fietsenstallingen die enerzijds de mogelijkheden voor de markt in de straat beperken, anderzijds hebben de stallingen een aanzuigende werking op fietsverkeer.

Evaluatie door de Centrale Vereniging Ambulante Handel (CVAH) en de marktcommissie

“De Cvah en de leden van de marktcommissie hebben de uitbreiding positief ervaren. De bloemenmarkt in het Mosae Forumplein is een hele mooie binnenkomst naar de markt. De twee nieuwe kooplieden hebben een mooie ruime uitpak. Het hele plein heeft nu een vrolijke uitstraling. Uitbreiding naar de Maas toe zou wel mooi zijn, maar waarschijnlijk voor nieuwe kooplieden die dan achteraan staan niet lucratief. De Hoenderstraat is ook geslaagd. De AGF koopman doet het goed en heeft een hele andere uitstraling dan de andere AGF kooplui en dat was ook de bedoeling. De foodtrucks en andere foodkramen passen daar goed bij, allemaal specialiteiten. De ondernemers in de Hoenderstraat zijn ook blij met de markt omdat het veel meer bezoekers naar de straat trekt dan voorheen. De uitbreiding is een goede aanvulling op de rest van de weekmarkt en ook niet meer weg te denken”.

Namens de CVAH en de marktcommissie Hannie Heine.

Evaluatie door de bewoners en ondernemers in de Hoenderstraat en Mosae Forum

In oktober 2017 zijn brieven uitgereikt aan de bewoners en ondernemers in de Hoenderstraat en Mosae Forum. Hierop zijn 6 reacties gekomen. Gevraagd is naar de mening over de uitbreiding in de Hoenderstraat en Mosae Forum, een rapportcijfer en tips&suggesties.

Het rapportcijfer dat door de bewoners en ondernemers wordt gegeven is gemiddeld een 7,5.

Als positief ervaren wordt de gezelligheid in de Hoenderstraat, meer omzet voor de ondernemers doordat de markt veel publiek trekt en meer bekendheid geeft aan de winkelstraat die de Hoenderstraat is.

Negatief staat men tegenover de geluidsoverlast in de ochtend, door opbouw van de markt en het vrachtverkeer. Een ondernemer ervaart reukoverlast van een foodtruck.

Evaluatie met de eigenaar (Job Sanders namens MVGM Winkelmanagement) en de voorzitter van de winkeliersvereniging van Mosae Forum (Harry Rouschop)

Het gedeelte Mosae Forum is geen gemeente-eigendom. Om de markt in te kunnen richten hebben we toestemming nodig van de eigenaar en de winkeliersvereniging. Deze toestemming is er, onder het stellen van enkele randvoorwaarden. Zo zullen geen traditionele marktcramen met planken worden geplaatst, maar zijn losse stellingen zijn wel mogelijk. Het doorzicht moet gegarandeerd worden, door zoveel mogelijk grondgebonden opstellingen. De loop tussen de parkeergarage en onderdoorgang richting de Muntstraat moet altijd vrij blijven, waarbij er aandacht is voor het fietsparkeren bij de onderdoorgang in de Hoenderstraat. Tenslotte mogen er geen voertuigen op het plein, dus zal laden en lossen gebeuren vanaf de Gubbelstraat of het voorplein van Mosae Forum.

Het voorplein van Mosae Forum is in eerste aanzet ingericht als foodtruck-pleintje. Echter is wegens de ervaringen van de marktondernemers –gebrek aan klandizie – gekozen deze indeling op te heffen en de ondernemers onder te brengen in de Hoenderstraat.

Het binnenplein van Mosae Forum is ingericht als bloemen- en plantenmarkt. Over het algemeen wordt met name in het seizoen de bloemenmarkt door zowel ondernemers als bezoekers van de bloemenmarkt als positief ervaren. Eenzelfde beeld bestaat bij de winkeliers van Mosae Forum. De aantrekkelijkheid van de bloemenmarkt wordt echter gedeeltelijk teniet gedaan door rommelige opstelling van lege containers. Daarnaast zijn de seizoensinvloeden duidelijk merkbaar. Momenteel zijn 3 bloemen- / plantenondernemers die een standplaats innemen op het binnenplein van Mosae Forum.

Ondanks een over het algemeen positieve evaluatie van de bloemenmarkt op het Mosae Forum opteren de heer Sanders en Rouschop nog niet voor het definitief maken van de uitbreiding van de vrijdagmarkt op Mosae Forum. De kritiekpunten (en acties hieronder) inclusief de ontwikkelingen in het winkelgebied bieden onvoldoende zekerheid om een zo verstrekkend besluit te kunnen nemen. Afgesproken wordt dat de bloemen-/plantenmarkt komende 12 maanden wordt verlengd.

De aangedragen kritiekpunten luiden:

- Marktzijde: opeenstapeling van lege dozen en kratten van vermoedelijk Bananenbokser tegen winkels Mosae Forum.
- Idem voor wat betreft lege containers die opgesteld staan tegen winkelpuien / plint Mosae Forum.
- De opslag van containers (bloemenkarren) op het binnenplein tegen etalages van de winkels.

Al deze punten zijn inmiddels opgelost. Er vindt geen opslag meer plaats van lege dozen, kratten, containers etc. tegen de winkelpuien. De bloemenkarren zijn geplaatst binnen de standplaatsen of tegen de pilaren nabij de onderdoorgang.

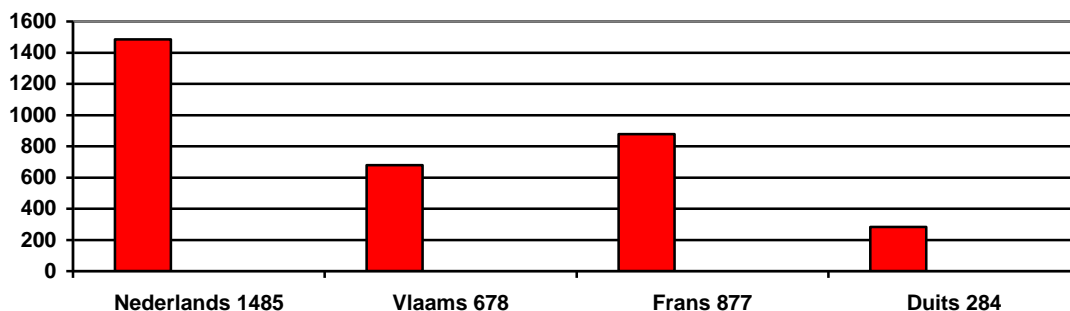
Evaluatie door de bezoekers (via Facebook)

In de eerste week van november 2017 is via Facebook een onderzoek uitgevoerd onder de bezoekers van de vrijdagmarkt. Dit is gebeurd in vier talen (Nederlands, Vlaams, Frans en Duits), waarbij zeven vragen werden gesteld:

1. Hoe vaak bezoekt u de vrijdagmarkt;
2. Voor welke producten komt u naar de vrijdagmarkt;
3. Weet u dat de vrijdagmarkt is uitgebreid met marktkramen in de Hoenderstraat en in het Mosae Forum?
4. Gaat u door de uitbreiding van de vrijdagmarkt vaker naar de vrijdagmarkt?
5. Vindt u dat de vrijdagmarkt is veranderd als gevolg van de uitbreiding?
6. Wat vindt u het belangrijkste voordeel van de uitbreiding van de vrijdagmarkt?
7. Wat vindt u het belangrijkste nadeel van de uitbreiding van de vrijdagmarkt?

De Facebookadvertentie is verspreid met een reikwijdte van 30km voor Belgisch Limburg en Wallonië en 40km voor Duitsland.

Response status



Het blijkt dat de evaluatie via Facebook uiteindelijk in totaal 74 keer geheel compleet is ingevuld. De afzonderlijke vragen zijn echter veel vaker beantwoord:

Vraag 1: 244 antwoorden

Vraag 2: 111 antwoorden

Vraag 3: 111 antwoorden

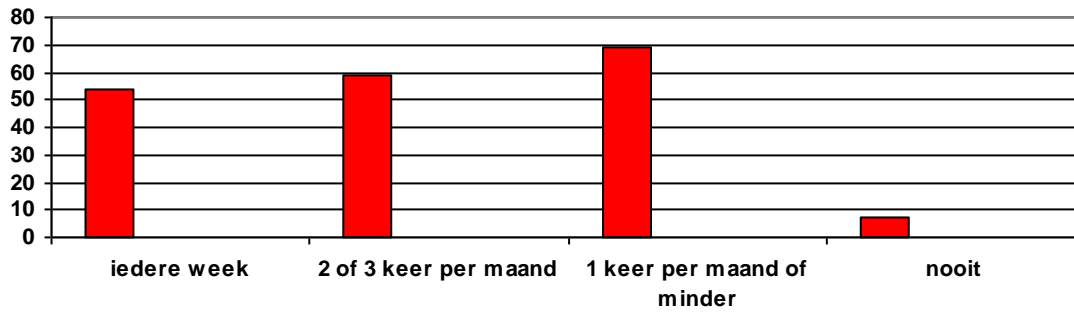
Vraag 4: 86 antwoorden

Vraag 5: 86 antwoorden

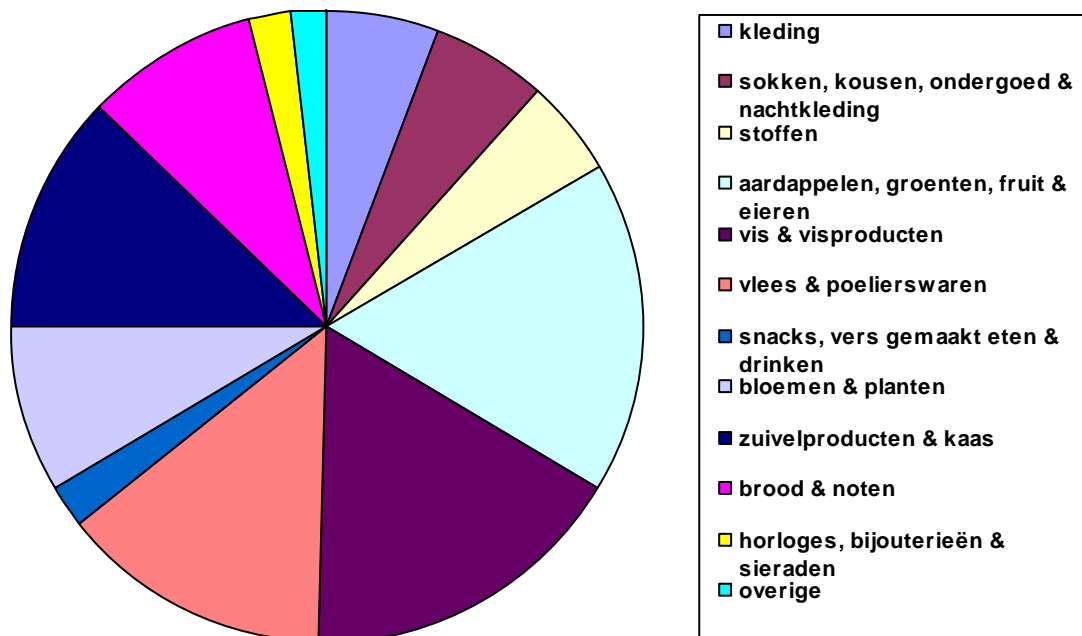
Vraag 6: 74 antwoorden

Vraag 7: 74 antwoorden

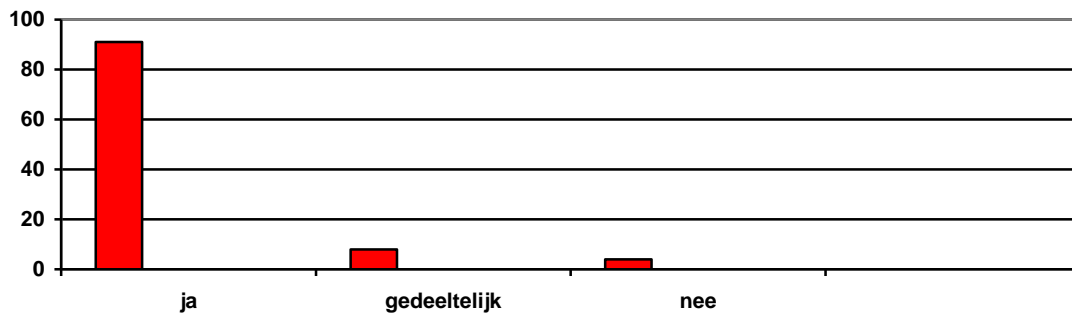
Vraag 1: Hoe vaak bezoekt u de vrijdagmarkt in Maastricht?



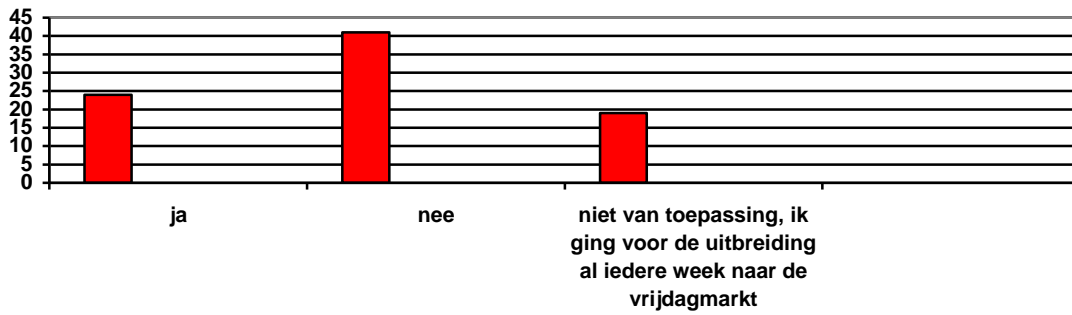
Vraag 2: Voor welke producten komt u naar de vrijdagmarkt?



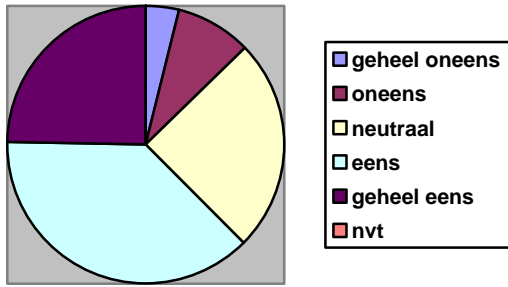
Vraag 3: Weet u dat de vrijdagmarkt in april 2016 is uitgebreid met marktkramen in het Mosae Forum (bloemen) en de Hoenderstraat (groente, fruit, noten, honing, koffie en foodtrucks)?



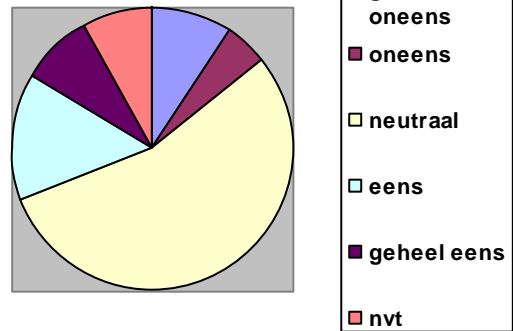
Vraag 4: Gaat u door de uitbreiding van de vrijdagmarkt vaker naar de vrijdagmarkt?



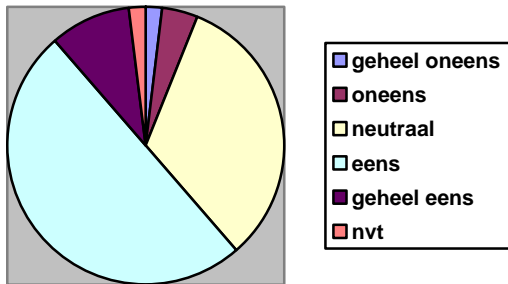
Vraag 5: Vindt u dat de vrijdagmarkt is veranderd als gevolg van de uitbreiding?



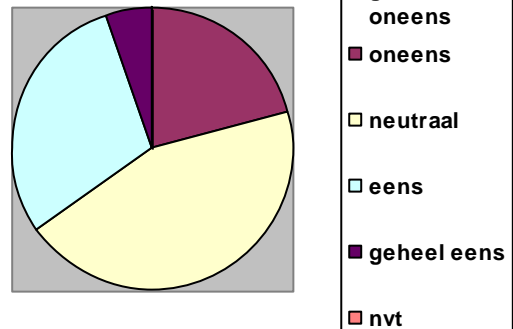
De vrijdagmarkt is gezelliger geworden



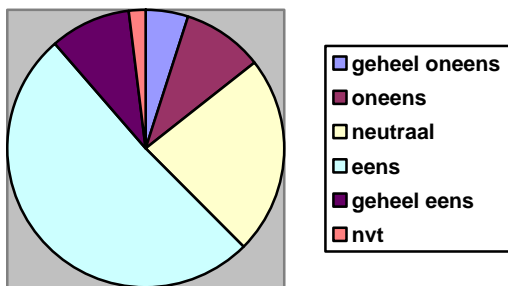
Ik voel me veiliger op de vrijdagmarkt



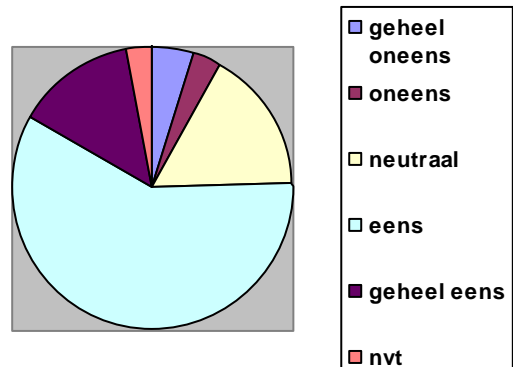
De vrijdagmarkt is drukker geworden



De bezoekers van de vrijdagmarkt zijn meer verspreid over de markt waardoor het minder druk is



Er worden meer verschillende producten aangeboden



Ik ben blij met de uitbreiding van de aangeboden producten

Vraag 6: Wat vindt u het belangrijkste voordeel van de uitbreiding van de vrijdagmarkt?

Op deze vraag kan een open antwoord worden ingevuld. Een opsomming:

Het is overzichtelijk, mooie bloemenmarkt, meer keuze, gezelliger, meteen sfeer vanaf de parkeergarage, meer variatie in producten, het uitgebreide assortiment, betere opzet, grotere markt, een aanwinst voor Maastricht, de Hoenderstraat leeft eindelijk weer!

Vraag 7: Wat vindt u het belangrijkste nadeel van de uitbreiding van de vrijdagmarkt?

Ook op deze vraag kan een open antwoord worden ingevuld:

Geen nadeel, door de drukte een onveilig gevoel, smalle doorgangen, minder knus, te rommelig, hoge parkeerkosten, mensen die fietsen in de Hoenderstraat, te veel van hetzelfde.

Nu u op de hoogte bent gebracht van de uitbreiding van de vrijdagmarkt, bent u van plan om vaker naar de vrijdagmarkt te gaan vanwege de uitbreiding?

